

Guide de prise en main

Linkus

Guide pas à pas pour configurer l'application Linkus sur votre ordinateur ou smartphone et passer vo...

Comment me connecter à Linkus pour la première fois ?

Linkus est l'application de téléphonie Yeastar qui vous permet de passer et recevoir vos appels professionnels depuis votre ordinateur, smartphone ou navigateur web.

Étape 1 — Trouver votre email de bienvenue

Lorsque votre compte a été créé, vous avez reçu un **email de bienvenue** de la part de votre administrateur ou de Neowise. Cet email contient les liens de connexion pour chaque version de Linkus.

Info :

Vérifiez votre dossier spam si vous ne trouvez pas l'email.

Étape 2 — Choisir votre version de Linkus

L'email contient plusieurs liens de connexion :

- **Linkus Web Client** — directement dans votre navigateur, sans installation
- **Linkus Desktop Client** — application à installer sur Windows ou Mac
- **Linkus Mobile** — application pour iOS et Android

Cliquez sur le lien correspondant à la version que vous souhaitez utiliser.

Étape 3 — Installer l'application (Desktop ou Mobile)

Si vous choisissez la version Desktop ou Mobile :

1. Cliquez sur le lien de téléchargement dans l'email
2. Téléchargez et installez l'application
3. Au premier lancement, scannez le **QR code** fourni dans l'email ou entrez vos identifiants manuellement

Astuce :

Le QR code est le moyen le plus rapide de se connecter — il configure automatiquement tous les paramètres.

Étape 4 — Se connecter avec le QR code

1. Ouvrez l'application Linkus
2. Cliquez sur l'icône QR code dans l'écran de connexion
3. Scannez le QR code présent dans votre email de bienvenue
4. L'application se configure automatiquement

Étape 5 — Vérifier que tout fonctionne

Une fois connecté, vérifiez que :

- Votre **nom** et **numéro de poste** s'affichent correctement
- Le **statut** indique "En ligne" ou "Disponible"
- Vous pouvez passer un appel test vers un collègue

Attention :

Si vous êtes en "Hors ligne", vérifiez votre connexion internet et que le VPN est actif si vous êtes en dehors du bureau.

Besoin d'aide ?

Si vous rencontrez des difficultés :

- Contactez le support Neowise au **09 78 31 78 78**
- Envoyez un email à **support@neowise.fr**
- Consultez le site **neowise.fr**