

Guide de prise en main

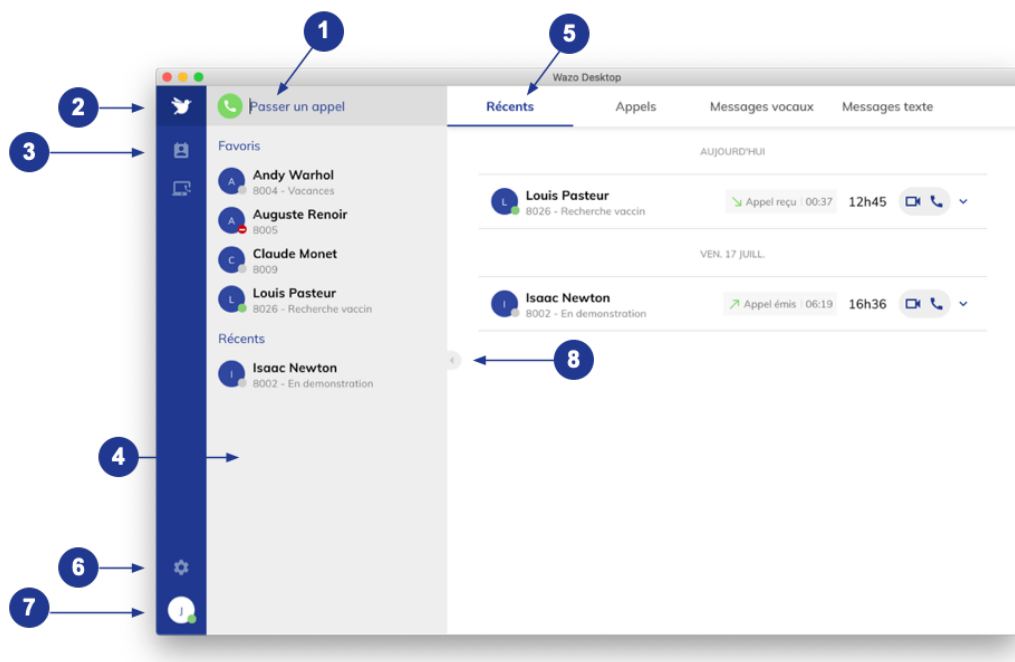
Wazo Web & Desktop

Découvrez les fonctionnalités de votre application de téléphonie

Découvrir l'application Wazo Web et Desktop

Bienvenue dans ce guide de prise en main de l'application **Wazo Web** et **Wazo Desktop**. Nous allons vous présenter les principales fonctionnalités de l'interface.

Info : L'application Wazo est disponible en version **Web** (accessible depuis votre navigateur) et en version **Desktop** (installée sur votre ordinateur). L'interface et les fonctionnalités sont identiques dans les deux versions.



Vue d'ensemble de l'application Wazo Web / Desktop

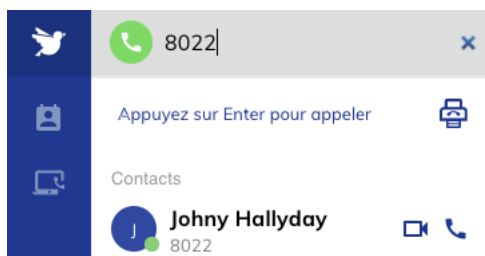
Initier un appel

Pour passer un appel depuis Wazo, il vous suffit d'écrire un **numéro** ou le **nom d'un contact** dans le champ situé à droite de l'icône verte du téléphone.

Pour lancer l'appel, vous avez trois possibilités :

- Cliquer sur l'**icône verte du téléphone**

- Appuyer sur la touche **Entrée** de votre clavier
- Cliquer sur l'icône téléphone à côté du contact dans la liste



Barre de recherche et lancement d'appel

Astuce : Vous pouvez aussi lancer un appel directement depuis votre annuaire ou vos favoris en cliquant sur l'icône téléphone à côté du nom du contact.

Page d'accueil



Le bouton **Accueil** permet de retourner à l'écran principal de l'application. C'est votre point de départ pour accéder à toutes les fonctionnalités.

Depuis la page d'accueil, vous pouvez :

- Consulter l'**historique de vos appels**
- Accéder à vos **messages texte**
- Écouter vos **messages vocaux**

Annuaire et contacts



La gestion des annuaires avec Wazo offre de nombreuses possibilités. Cliquez sur ce bouton pour afficher vos différents annuaires :

- **Annuaire Wazo** — vos contacts internes (collègues)
- **Google Contacts** — si votre compte Google est connecté
- **Office 365** — si votre compte Microsoft est connecté
- **Annuaire partagé** — contacts communs à toute l'entreprise

Favoris



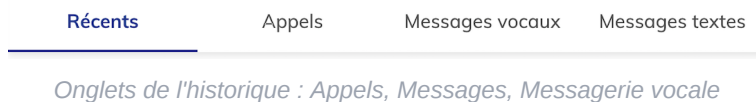
Les favoris sont très pratiques pour **appeler rapidement** un contact fréquent et **voir la disponibilité** d'un collègue grâce au présentiel.

Ajouter ou retirer un favori

Que ce soit depuis l'annuaire ou depuis la fiche d'un contact :

1. Repérez l'**étoile** à gauche du nom du contact
2. Cliquez dessus pour **ajouter** le contact à vos favoris
3. Cliquez à nouveau pour le **retirer**

Historique des appels

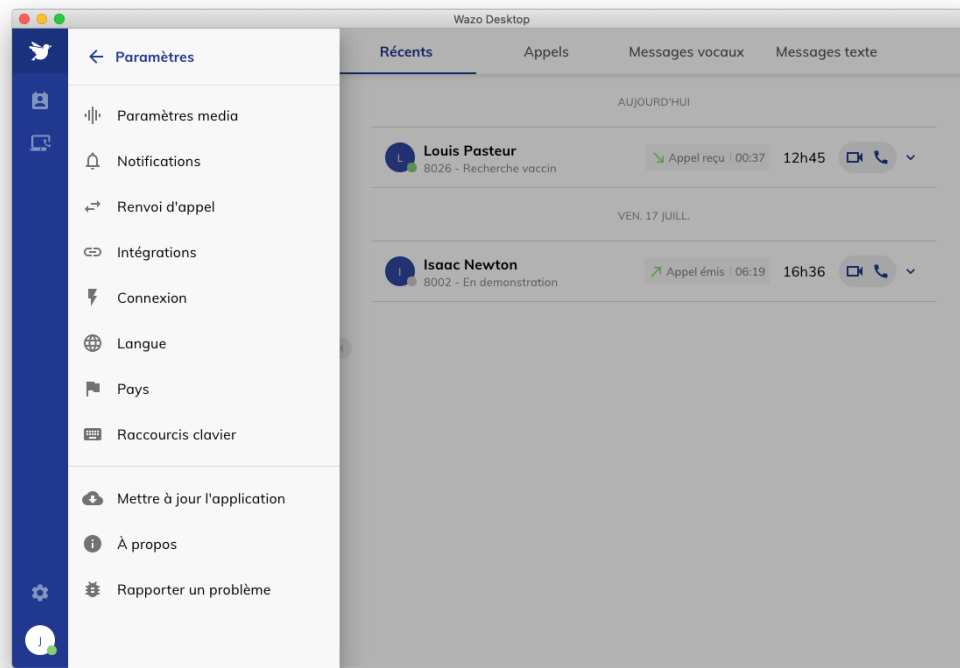


Depuis la page d'accueil, vous avez accès à l'historique complet de votre activité :

- **Appels** — tous vos appels émis, reçus et manqués
- **Messages** — vos conversations texte
- **Messagerie vocale** — vos messages vocaux

Paramètres

La section paramètres permet de configurer l'application selon vos besoins.



Les paramètres de l'application Wazo

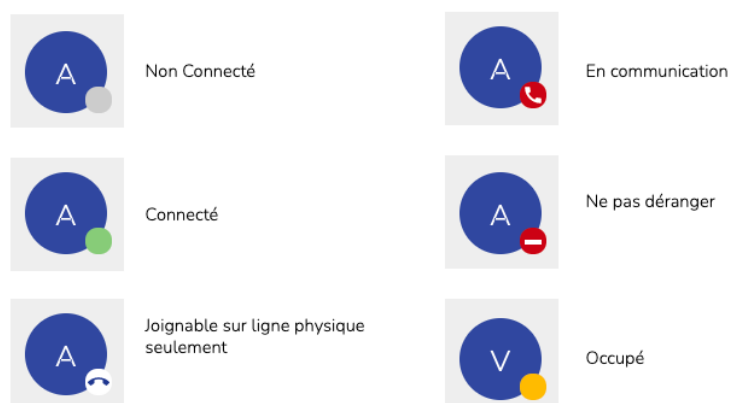
Les réglages les plus utiles au quotidien :

- **Raccourcis clavier** — pour gagner en efficacité
- **Renvoi d'appel** — pour rediriger vos appels quand vous êtes absent

Astuce : Configurez vos renvois d'appel dès votre première utilisation pour ne jamais manquer un appel important.

Présentiel et statut

Le **présentiel** est une information visuelle qui permet de connaître l'état de disponibilité de vos collègues en temps réel.



Indicateurs de présence des collègues

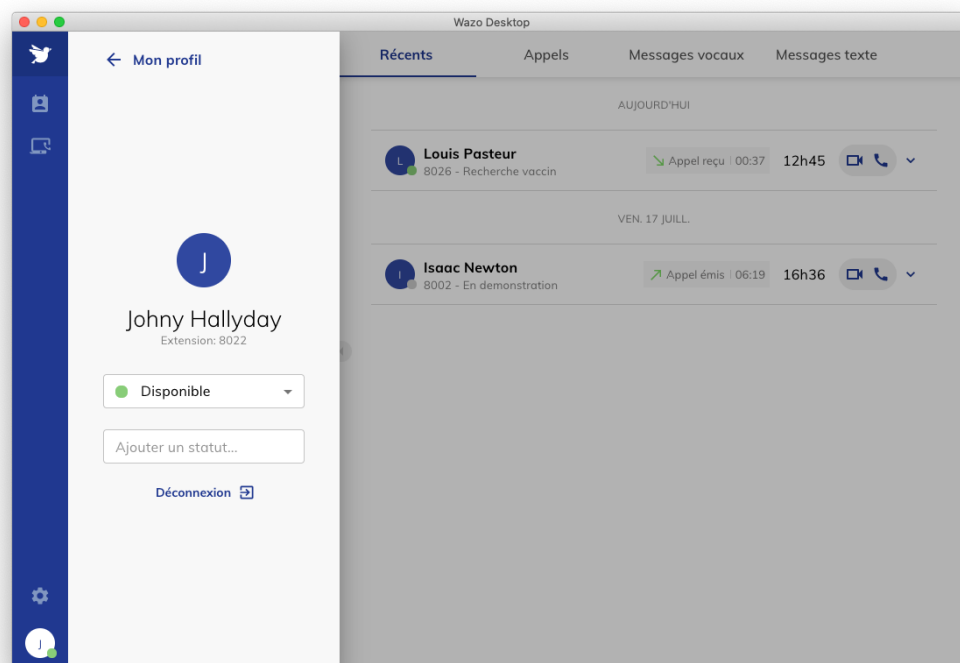
Configurer votre propre statut

Vous pouvez préciser un statut personnalisé. Exemples :

- « En déplacement »
- « En congé »
- « En réunion »
- « Disponible à partir de 14h »



Sélection du statut de présence



Menu avatar : statut et déconnexion

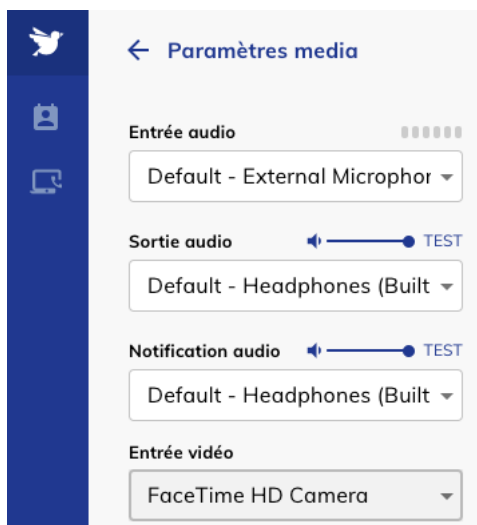
Menu repliable



L'application Wazo offre la possibilité de **réduire le menu de gauche** pour gagner de l'espace à l'écran. C'est particulièrement utile lors des visioconférences.

Configuration audio et vidéo

L'application Wazo fonctionne avec tous les microphones, haut-parleurs et caméras connectés à votre ordinateur.



Paramètres audio et vidéo de l'application

Entrée audio (Microphone)

Le microphone utilisé durant vos appels. Si vous avez un casque et un micro intégré, assurez-vous de sélectionner le bon périphérique.

Sortie audio (Haut-parleur)

Le haut-parleur utilisé pour entendre votre interlocuteur durant les appels. Vous pouvez régler le volume indépendamment.

Notifications audio

Le haut-parleur utilisé pour les **sonneries d'appel** et les **sons de notification**. Vous pouvez choisir un périphérique différent de la sortie d'appel.

Caméra

Configurez la **caméra** utilisée pour vos appels vidéo. Si vous disposez de plusieurs caméras, sélectionnez celle que vous préférez.

Astuce : Testez vos périphériques audio et vidéo avant votre premier appel important pour éviter les mauvaises surprises !

Bonnes pratiques

- **Ajoutez vos contacts les plus fréquents en favoris** pour les appeler en un clic
 - **Configurez vos renvois d'appel** pour ne jamais manquer un appel important
 - **Mettez à jour votre statut de présentiel** pour informer vos collègues
 - **Utilisez les raccourcis clavier** pour gagner en productivité
 - **Vérifiez régulièrement votre messagerie vocale** depuis l'onglet dédié
-

Besoin d'aide ?

Si vous rencontrez des difficultés avec l'application Wazo, notre équipe support est là pour vous aider :

Téléphone	09 78 31 78 78
Email	support@neowise.fr
Site web	neowise.fr