

Guide de prise en main

Téléphones

Guide de démarrage rapide pour votre téléphone de bureau Yealink — découvrez les fonctions essentiell...

Prise en main de votre téléphone Yealink

Votre téléphone de bureau Yealink est préconfiguré par Neowise. Voici un guide rapide pour prendre en main les fonctions essentielles.

Présentation de l'écran

Au repos, l'écran de votre téléphone affiche :

- Votre **nom** et **numéro de poste**
- La **date** et **l'heure**
- Les **touches de fonction** programmables en bas de l'écran
- L'icône de **messagerie vocale** si vous avez un message

Passer un appel

Trois méthodes pour appeler :

- 1. décrocher puis composer** — décrochez le combiné, composez le numéro, validez
- 2. Composer puis décrocher** — composez le numéro sur le clavier, appuyez sur la touche d'appel, puis décrochez
- 3. Mains libres** — Appuyez sur la touche haut-parleur, composez et validez

Astuce :

Pour les appels internes, composez simplement le numéro de poste (3 ou 4 chiffres). Pour les appels externes, composez le numéro complet.

Répondre à un appel

Lorsque le téléphone sonne :

- **Décrochez le combiné** pour répondre
- Appuyez sur la touche **haut-parleur** pour répondre en mains libres
- Appuyez sur **Refuser** pour rejeter l'appel

Transférer un appel

Transfert accompagné

1. Pendant l'appel, appuyez sur **Transférer**
2. Composez le numéro du collègue
3. Attendez qu'il réponde, annoncez l'appel
4. Appuyez à nouveau sur **Transférer** pour finaliser

Transfert aveugle

1. Pendant l'appel, appuyez sur **Transférer**
2. Composez le numéro du collègue
3. Appuyez immédiatement sur **Transférer** sans attendre

Conférence à trois

1. Pendant un appel, appuyez sur **Conférence**
2. Composez le numéro du troisième participant
3. Quand il décroche, appuyez à nouveau sur **Conférence**
4. Les trois participants sont maintenant en communication

Consulter la messagerie vocale

1. Appuyez sur la touche **Messagerie** (icône enveloppe)
2. Entrez votre code PIN si demandé
3. Suivez les instructions vocales pour écouter vos messages

Besoin d'aide ?

- Téléphone : **09 78 31 78 78**
- Email : **support@neowise.fr**
- Site web : **neowise.fr**