

# Guide pratique

## eSIM internationale

Bien utiliser son eSIM Neowise pour voyager sans hors-forfait.

## Comment bien utiliser son eSIM internationale ?

Ce guide récapitule les étapes essentielles pour éviter le hors-forfait et optimiser votre connexion lors de votre voyage avec une eSIM Neowise.

### Prérequis

Avant de commencer, assurez-vous de disposer de :

- Un **smartphone désimlocké** et compatible eSIM (iPhone XS+, Samsung Galaxy S20+, Google Pixel 3a+)
- Une **connexion Wi-Fi** pour l'installation
- Votre **forfait eSIM** acheté sur **voyage.neowise.fr**

## Étape 1 — Vérification du matériel

Avant toute chose, assurez-vous que votre téléphone est prêt :

- Votre smartphone doit être **désimlocké** (compatible avec tout opérateur).
- Votre modèle doit **supporter l'eSIM**. Modèles compatibles : iPhone XS+, Samsung Galaxy S20+, Google Pixel 3a+.

## Étape 2 — Installation de l'eSIM

Achetez votre forfait sur **voyage.neowise.fr** avant de partir, puis installez l'eSIM via le QR Code reçu par email.

### Sur iPhone :

1. Ouvrez l'email reçu contenant votre QR Code.
2. Appuyez **longuement** dessus ou scannez-le via : **Réglages > Données cellulaires > Ajouter un forfait cellulaire**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

### Sur Android :

1. Ouvrez l'email reçu contenant votre QR Code.
2. Appuyez **longuement** dessus ou scannez-le via : **Paramètres > Réseau et Internet > eSIM > Ajouter une eSIM**.

#### Info :

L'eSIM ne s'activera réellement que lorsqu'elle captera le réseau du pays de destination. Pas d'inquiétude si elle apparaît inactive avant le départ.

## Étape 3 — Organisation des lignes

Dans les réglages de votre téléphone, **renommez vos cartes SIM** pour éviter la confusion :

- Renommez votre SIM habituelle : **"France"** ou **"Principal"**.
- Renommez la nouvelle eSIM : **"Voyage"** ou le nom du pays (ex : **"Japon"**).

#### Astuce :

Renommer les lignes avant de partir évite les erreurs de configuration une fois à l'étranger.

## Étape 4 — Configuration (pour éviter les frais)

Cette étape est **cruciale** pour bloquer les frais de votre opérateur français.

### Sur iPhone (iOS) :

1. Allez dans **Réglages > Données cellulaires**.
2. Cliquez sur votre ligne **“France”** et **DÉSACTIVEZ** “Données à l'étranger”.
3. Cliquez sur votre ligne **“Voyage”** et **ACTIVEZ** “Données à l'étranger”.
4. Dans le menu principal “Données cellulaires”, sélectionnez la ligne **“Voyage”** comme source de données.

### Sur Android :

1. Allez dans **Paramètres > Connexions > Gestionnaire de carte SIM**.
2. Dans la section **“Données mobiles”**, choisissez l'eSIM **“Voyage”**.
3. Dans la section **“Appels”** et **“SMS”**, laissez votre SIM **“France”** (pour recevoir les codes de validation bancaire).
4. Dans les paramètres de réseaux mobiles, assurez-vous que l'itinérance (roaming) est active **uniquement pour l'eSIM Voyage**.

#### Attention :

Si vous oubliez de désactiver les données à l'étranger sur votre ligne France, vous risquez des frais de hors-forfait importants !

## Étape 5 — Optimisation sur place

Les forfaits voyage ayant un volume de données limité (Go), voici comment les économiser.

### Activer le mode économie de données

- **iPhone** : Réglages > Données cellulaires > Options > Mode faibles données.
- **Android** : Paramètres > Connexions > Utilisation des données > Économie des données.

Ce mode empêche les mises à jour automatiques et la synchronisation des photos en arrière-plan.

### Gestion de WhatsApp / iMessage

À l'ouverture de WhatsApp, si l'application demande de changer de numéro : répondez **NON** (“Garder le numéro actuel”). Vous utiliserez la data de l'eSIM tout en gardant vos contacts habituels.

### Appels et SMS

**Attention :**

Ne passez pas d'appels classiques et ne répondez pas aux appels entrants via le réseau mobile — risque de hors-forfait.

Utilisez exclusivement les applications de VoIP pour appeler : **WhatsApp, FaceTime, Messenger, Telegram ou Signal**. Ces appels passent par la data de votre eSIM et sont inclus dans votre forfait.

## Mémento rapide

| Fonctionnalité                    | Ligne "France"<br>(SIM physique)  | Ligne "Voyage"<br>(eSIM)                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|
| Activer la ligne                  | OUI (pour recevoir SMS bancaires) | OUI                                        |
| Données à l'étranger<br>(Roaming) | <b>NON (Impératif !)</b>          | OUI                                        |
| Source Données mobiles            | Non sélectionné                   | <b>Sélectionné<br/>(Source principale)</b> |
| Appels Sortants                   | Ne pas utiliser<br>(Hors-forfait) | Via Applications<br>(WhatsApp/FaceTime)    |

## Besoin d'aide ?

Les équipes de **Neowise** sont à votre disposition :

- **Téléphone** : 09 78 31 78 78
- **Email** : support@neowise.fr
- **Site web** : neowise.fr