

Guide de prise en main

Casques

Apprenez à coupler votre casque Bluetooth avec votre ordinateur ou smartphone pour une utilisation o...

Configurer un casque Bluetooth avec Linkus

Un casque Bluetooth bien configuré améliore considérablement votre confort en téléphonie. Voici comment le coupler avec Linkus.

Sur ordinateur (Linkus Desktop)

Coupler le casque

1. Mettez votre casque en **mode appairage** (consultez le manuel du casque)
2. Sur votre ordinateur, ouvrez **Paramètres > Bluetooth**
3. Cliquez sur "Ajouter un appareil" et sélectionnez votre casque
4. Attendez la confirmation de connexion

Configurer Linkus

1. Ouvrez Linkus Desktop
2. Allez dans **Paramètres > Audio**
3. Sélectionnez votre casque comme :
 - **Périphérique de sortie** (haut-parleur)
 - **Périphérique d'entrée** (microphone)
4. Testez avec le bouton "Tester"

Astuce :

Si votre casque propose un mode "mains libres" et un mode "audio stéréo", choisissez le mode mains libres pour la téléphonie — la qualité vocale sera meilleure.

Sur smartphone (Linkus Mobile)

Le casque Bluetooth couplé à votre téléphone sera automatiquement utilisé par Linkus Mobile. Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.

Info :

Assurez-vous que Linkus a bien l'autorisation d'accéder au Bluetooth dans les paramètres de votre téléphone.

Casques recommandés

Pour une utilisation professionnelle avec Linkus, nous recommandons les casques certifiés pour la communication unifiée :

- **Yealink BH72** — USB-A/Bluetooth, réduction de bruit
- **Yealink WH62 Dual** — DECT sans fil, base de charge
- **Jabra Evolve2 55** — léger, bonne isolation sonore

Résolution de problèmes

Si votre casque ne fonctionne pas correctement :

1. Vérifiez que le casque est **chargé** et **connecté** en Bluetooth
2. Redémarrez Linkus
3. Vérifiez les paramètres audio de Linkus (Paramètres > Audio)
4. Si le problème persiste, découpez et recouplez le casque

Besoin d'aide ?

- Téléphone : **09 78 31 78 78**
- Email : **support@neowise.fr**